



Comune di Ascoli Piceno
MEDAGLIA D'ORO AL VALOR MILITARE PER ATTIVITÀ PARTIGIANA

Servizio Pubblica Illuminazione Comune di Ascoli Piceno (AP)

CARTA DEI SERVIZI ANNO 2020

Sommario

1	Premessa	3
2	Aggiornamento del censimento degli impianti di pubblica illuminazione.....	3
3	Rapporto sull'andamento del Servizio.....	3
3.1	<i>Gestione delle segnalazioni</i>	<i>3</i>
3.2	<i>Verifica degli impianti esistenti.....</i>	<i>4</i>
3.2.1	CORPI ILLUMINANTI	4
3.2.2	IMPIANTI DI MESSA A TERRA	4
3.2.3	QUADRI ELETTRICI	4
3.2.4	SOSTEGNI.....	5
4	Accensione e spegnimento degli impianti	6

1 Premessa

Il presente documento è redatto sia per l'aggiornamento della carta dei servizi, in modo da rinnovare gli obiettivi da raggiungere a seguito di tutti gli interventi eseguiti nei primi tre anni di gestione e nel contempo soddisfare quanto previsto all'art. 5 del Capitolato Tecnico della Pubblica illuminazione.

2 Aggiornamento del censimento degli impianti di pubblica illuminazione

Si allegano alla presente i seguenti file relativi al censimento aggiornato al 31.12.2020 degli impianti di pubblica illuminazione del Comune di Ascoli Piceno:

- Censimento Punti Luce 2020 – Planimetria (file dwg);
- Censimento Punti Luce 2020 – Data Base (file xls);

Alla data del 31/12/2020 il numero dei punti luce desunti dal censimento degli impianti di pubblica illuminazione risultava pari a **n. 12.516**, come risultante dal seguente prospetto:

- | | |
|--|-----------|
| - Punti luce al 31/12/2019 | n. 12.359 |
| - Punti luce consegnati con verbali del 25/03/2020, 01/10/2020 | n. 157 |

3 Rapporto sull'andamento del Servizio

3.1 Gestione delle segnalazioni

Le segnalazioni relative a malfunzionamenti, spegnimenti, sinistri etc., sono effettuate attraverso l'utilizzo di un numero verde dedicato gestito da call center certificato UNI EN 15838 attivo 24h per tutti i giorni dell'anno.

Le tempistiche di pronto intervento previste sono le seguenti:

- 1 ora per impianto completamente spento o pericolo imminente;
- 24 ore per punto luce spento o malfunzionante, salvo valutazione dell'importanza in relazione alla posizione;

Tali tempistiche sono generalmente rispettate salvo nei casi in cui risulta impossibile effettuare il ripristino dell'illuminazione ordinaria a causa della necessità di effettuare scavi, o nei casi in cui

sia necessaria la richiesta di permessi particolari per l'esecuzione dell'intervento, oppure sia necessario il reperimento di materiale non di utilizzo ordinario.

Ad ogni modo in qualsiasi caso, viene garantita la messa in sicurezza.

L'obiettivo futuro è quello di utilizzare un software dedicato per la gestione di tutte le segnalazioni, sfruttando la digitalizzazione di tutti i dati relativi alla pubblica illuminazione che il gestore e l'amministrazione stanno attualmente effettuando.

L'opera di installazione delle targhette identificative degli impianti che presumibilmente sarà completata entro il 2022.

3.2 Verifica degli impianti esistenti

3.2.1 CORPI ILLUMINANTI

Tutti i punti luce esistenti sono stati dotati di corpo illuminante con sorgente a led, ad eccezione di:

- punti luce installati all'interno di "zone rosse" di centri abitati colpiti da eventi sismici, per i quali è necessario aspettare la messa in sicurezza di tali aree;
- punti luce dedicati all'illuminazione monumentale;

L'obiettivo futuro, in attesa della messa in sicurezza delle zone terremotate, è quello di proporre interventi di riqualificazione energetica dell'illuminazione monumentale.

3.2.2 IMPIANTI DI MESSA A TERRA

La verifica degli impianti di messa a terra non è necessaria in quanto generalmente gli impianti di pubblica illuminazione sono in classe II di isolamento, tuttavia esistono impianti in classe I di isolamento per i quali è necessario effettuare la verifica ogni cinque anni come da normativa vigente. Per tali impianti è stata richiesta la documentazione storica agli uffici competenti dalla quale poter individuare le date entro le quali risulti necessario effettuare le verifiche.

3.2.3 QUADRI ELETTRICI

La messa a norma dei quadri elettrici è attualmente in corso.

A seguito della sostituzione dei corpi illuminanti è stata analizzata la frequenza delle segnalazioni nei singoli quadri per stabilire la priorità di intervento e conseguentemente ridurre gli spegnimenti più frequenti.

Gli interventi effettuati hanno previsto la sostituzione delle apparecchiature per il comando e la protezione delle linee elettriche risultate guaste o malfunzionanti.

L'obiettivo di ripristinare il grado di protezione di tutti i quadri elettrici, intervenendo sia sui centralini che ospitano le apparecchiature, che sugli armadi di protezione degli stessi è in fase di esecuzione.

3.2.4 SOSTEGNI

Particolare attenzione è stata prestata alla prosecuzione del controllo dello stato di corrosione e verifica della stabilità meccanica dei sostegni in conformità alla normativa UNI/TS 11479. Le verifiche sono state eseguite da società esperta del settore in base al piano di manutenzione redatto dalla stessa in data 17/10/2014 e consistono in quanto di seguito specificato:

- verifica visiva sulla superficie esterna del sostegno alla base d'incastro e nella parte in elevazione;
- verifica della geometria del sostegno;
- annotazione di tutte le anomalie riscontrate;
- misura UTS dello spessore max e min del palo in più punti se necessario;
- caratterizzazione morfologica delle eventuali forme di corrosione presenti sulla superficie esterna del sostegno nella zona d'incastro con il terreno (per terreno si deve intendere il materiale nel quale il palo è allocato);
- misura della velocità di corrosione CRT per la zona del palo inserita nel terreno compatibilmente con la messa a terra del palo e l'omogeneità del terreno e in funzione della reale necessità di rilevare tale misura;
- realizzazione di una o più foto in funzione di quanto rilevato;

A seguito dei controlli è stato fornito un report di certificazione con l'esito di verifica per ciascun sostegno individuato tra le seguenti possibilità:

- DA RICONTROLLARE ENTRO 72 MESI
Il certificato di collaudo è valido per 72 mesi dalla data della verifica;
- DA RICONTROLLARE ENTRO 36 MESI
Il certificato di collaudo è valido per 36 mesi dalla data della verifica;
- DA SOSTITUIRE ENTRO 4 e 12 MESI
Il sostegno deve essere sostituito entro 4 e 12 mesi dalla data di verifica;
- DA RIMUOVERE

Il sostegno deve essere rimosso entro 24/48 ore dalla verifica.

In base agli esiti riscontrati, si è immediatamente provveduto alla rimozione dei sostegni considerati “DA RIMUOVERE”, dando priorità alla sicurezza che al funzionamento non ordinario della pubblica illuminazione, allo stesso tempo sono stati effettuati gli ordini dei pali rimossi. Gli altri esiti hanno permesso di pianificare gli ulteriori ordini dei sostegni in modo da poterli sostituire nei tempi indicati. Tali verifiche hanno portato alla sostituzione nell'intero anno di n. 3 sostegni.

Oltre a quanto sopra descritto, nell'arco dell'anno sono state effettuate ulteriori n. 2 sostituzioni durante l'esecuzione di lavori straordinari.

Riteniamo opportuno evidenziare che dall'inizio della gestione al 31/12/2020 sono state effettuate n. 28 sostituzioni in più rispetto alle 25 annue previste all'art. 3.3 del documento “Relazione modalità di gestione” facente parte del progetto approvato dall'Amministrazione.

L'obiettivo è quello di proseguire con le verifiche dei sostegni nelle zone rimanenti e di conseguenza con le sostituzioni già pianificate ed ancora da pianificare.

In base a tali pianificazioni si procederà alla verniciatura dei sostegni al fine di mantenere il decoro degli impianti del Comune di Ascoli Piceno.

4 Accensione e spegnimento degli impianti

Le accensioni e gli spegnimenti degli impianti di pubblica illuminazione del Comune di Ascoli Piceno sono stati effettuati secondo quanto stabilito dall'art.16 dell'elaborato “Precisazioni al Capitolato Tecnico CAP III - Servizio Illuminazione Pubblica” allegato al Contratto di transazione stipulato in data 10/11/2016, che prevede che le accensioni avvengano 15 minuti dopo il tramonto e gli spegnimenti 30 minuti prima dell'alba.

Dal 29/10/2017, seppure non previsto dal contratto, sono stati riprogrammati gli orologi astronomici in modo da ottenere un ritardo di 15 minuti sullo spegnimento previsto nel contratto suddetto, senza gravare l'Amministrazione di maggiori oneri.

Inoltre, nel corso della gestione, seppure non previsto dal contratto, tutti gli orologi astronomici del centro storico sono stati riprogrammati in modo tale da non avere ritardi all'accensione e anticipi allo spegnimento, tale riprogrammazione comporta un aumento di 45 minuti al giorno dell'accensione degli impianti di pubblica illuminazione rispetto a quanto stabilito all'art. 16 dell'allegato al Contratto di transazione.

Le tabelle seguenti indicano gli orari di accensione e spegnimento degli impianti in vigore nel 2020:

ORARI ACCENSIONE SPEGNIMENTO CENTRO STORICO (-0; +0)

	Gennaio		Febbraio		Marzo		Aprile		Maggio		Giugno		Luglio		Agosto		Settembre		Ottobre		Novembre		Dicembre	
1	07:36	16:47	07:20	17:22	06:42	17:59	06:50	19:34	06:03	20:07	05:35	20:37	05:37	20:46	06:02	20:25	06:34	19:40	07:05	18:48	06:41	17:01	07:16	16:37
2	07:35	16:48	07:20	17:24	06:40	18:00	06:48	19:35	06:02	20:08	05:35	20:37	05:37	20:46	06:03	20:24	06:35	19:38	07:06	18:47	06:42	17:00	07:18	16:37
3	07:35	16:49	07:18	17:25	06:39	18:01	06:47	19:36	06:00	20:09	05:34	20:38	05:38	20:46	06:04	20:23	06:36	19:36	07:07	18:45	06:43	16:59	07:18	16:37
4	07:35	16:50	07:17	17:26	06:37	18:02	06:45	19:37	05:59	20:10	05:34	20:39	05:39	20:45	06:05	20:22	06:37	19:35	07:08	18:43	06:45	16:58	07:19	16:37
5	07:35	16:51	07:16	17:27	06:36	18:04	06:43	19:38	05:58	20:11	05:33	20:40	05:39	20:45	06:06	20:20	06:38	19:33	07:09	18:42	06:46	16:57	07:20	16:37
6	07:35	16:52	07:15	17:29	06:34	18:05	06:42	19:40	05:56	20:12	05:33	20:40	05:40	20:45	06:07	20:19	06:39	19:31	07:10	18:40	06:47	16:56	07:21	16:37
7	07:34	16:53	07:13	17:30	06:32	18:06	06:40	19:41	05:55	20:13	05:32	20:41	05:40	20:45	06:08	20:18	06:40	19:30	07:12	18:39	06:48	16:55	07:22	16:37
8	07:34	16:54	07:12	17:31	06:30	18:07	06:38	19:42	05:54	20:15	05:32	20:42	05:41	20:44	06:09	20:17	06:41	19:28	07:13	18:37	06:50	16:54	07:23	16:37
9	07:34	16:55	07:11	17:32	06:29	18:08	06:37	19:43	05:53	20:16	05:32	20:43	05:41	20:44	06:10	20:15	06:42	19:26	07:14	18:35	06:51	16:52	07:24	16:37
10	07:34	16:56	07:10	17:34	06:27	18:09	06:35	19:44	05:52	20:17	05:32	20:43	05:42	20:44	06:11	20:14	06:43	19:25	07:15	18:34	06:52	16:51	07:25	16:37
11	07:34	16:57	07:08	17:35	06:25	18:10	06:33	19:45	05:51	20:18	05:32	20:43	05:43	20:44	06:12	20:13	06:44	19:23	07:16	18:32	06:53	16:50	07:25	16:37
12	07:33	16:58	07:07	17:36	06:24	18:11	06:32	19:46	05:50	20:19	05:32	20:43	05:43	20:43	06:13	20:12	06:45	19:21	07:17	18:30	06:55	16:49	07:26	16:37
13	07:33	16:59	07:06	17:37	06:22	18:13	06:30	19:47	05:49	20:20	05:32	20:44	05:44	20:42	06:14	20:10	06:47	19:20	07:18	18:29	06:56	16:48	07:27	16:37
14	07:33	17:00	07:05	17:39	06:20	18:14	06:29	19:48	05:48	20:21	05:32	20:44	05:45	20:41	06:15	20:08	06:48	19:18	07:19	18:27	06:57	16:47	07:28	16:37
15	07:33	17:01	07:03	17:40	06:19	18:15	06:27	19:49	05:47	20:22	05:32	20:44	05:46	20:41	06:16	20:07	06:49	19:16	07:21	18:26	06:58	16:46	07:29	16:37
16	07:33	17:02	07:02	17:41	06:17	18:16	06:25	19:50	05:46	20:23	05:32	20:45	05:47	20:40	06:17	20:05	06:50	19:14	07:22	18:24	07:00	16:45	07:30	16:37
17	07:33	17:03	07:01	17:42	06:15	18:17	06:24	19:51	05:45	20:24	05:33	20:45	05:48	20:39	06:18	20:04	06:51	19:13	07:23	18:23	07:01	16:44	07:31	16:37
18	07:32	17:04	07:00	17:44	06:14	18:18	06:22	19:52	05:44	20:25	05:33	20:45	05:49	20:38	06:19	20:02	06:52	19:11	07:24	18:21	07:02	16:44	07:32	16:38
19	07:31	17:05	06:58	17:45	06:12	18:19	06:20	19:53	05:43	20:26	05:33	20:46	05:50	20:38	06:20	20:01	06:53	19:09	07:25	18:20	07:03	16:43	07:32	16:38
20	07:30	17:06	06:57	17:46	06:10	18:20	06:19	19:54	05:42	20:27	05:33	20:46	05:50	20:37	06:21	19:59	06:54	19:07	07:26	18:18	07:04	16:43	07:32	16:39
21	07:29	17:08	06:55	17:47	06:09	18:22	06:17	19:55	05:41	20:28	05:33	20:46	05:51	20:36	06:22	19:57	06:55	19:06	07:28	18:17	07:05	16:42	07:32	16:40
22	07:28	17:09	06:54	17:49	06:07	18:23	06:16	19:57	05:40	20:29	05:33	20:47	05:52	20:35	06:23	19:56	06:56	19:04	07:29	18:15	07:06	16:42	07:33	16:40
23	07:28	17:10	06:52	17:50	06:05	18:24	06:14	19:58	05:39	20:30	05:33	20:47	05:53	20:35	06:24	19:54	06:57	19:02	07:30	18:14	07:07	16:41	07:33	16:41
24	07:27	17:12	06:51	17:51	06:03	18:25	06:13	19:59	05:39	20:31	05:33	20:47	05:54	20:34	06:25	19:53	06:58	19:00	07:31	18:13	07:09	16:41	07:33	16:42
25	07:26	17:13	06:49	17:52	06:02	18:26	06:11	20:00	05:38	20:31	05:34	20:48	05:55	20:33	06:26	19:51	06:59	18:59	06:32	17:11	07:10	16:40	07:34	16:42
26	07:25	17:14	06:48	17:54	06:00	18:27	06:10	20:01	05:38	20:32	05:34	20:47	05:56	20:32	06:27	19:50	07:00	18:57	06:34	17:10	07:11	16:40	07:34	16:43
27	07:24	17:16	06:46	17:55	05:58	18:28	06:09	20:02	05:37	20:33	05:35	20:47	05:57	20:32	06:28	19:48	07:01	18:55	06:35	17:08	07:12	16:39	07:34	16:44
28	07:24	17:17	06:45	17:56	05:57	18:29	06:07	20:03	05:37	20:34	05:35	20:47	05:58	20:30	06:30	19:47	07:02	18:53	06:36	17:07	07:13	16:39	07:35	16:44
29	07:23	17:18	06:43	17:57	06:55	19:31	06:06	20:04	05:36	20:34	05:36	20:47	05:59	20:29	06:31	19:45	07:03	18:52	06:37	17:05	07:14	16:38	07:35	16:45
30	07:22	17:20			06:53	19:32	06:05	20:06	05:36	20:35	05:36	20:46	06:00	20:28	06:32	19:43	07:04	18:50	06:38	17:04	07:15	16:38	07:35	16:46
31	07:21	17:21			06:52	19:33			05:35	20:36			06:01	20:27	06:33	19:41			06:40	17:03			07:36	16:46

ORARI ACCENSIONE SPEGNIMENTO PERIFERIE E FRAZIONI ESTERNE (-15; +15)

	Gennaio		Febbraio		Marzo		Aprile		Maggio		Giugno		Luglio		Agosto		Settembre		Ottobre		Novembre		Dicembre	
1	07:21	17:02	07:05	17:37	06:27	18:14	06:35	19:49	05:48	20:22	05:20	20:52	05:22	21:01	05:47	20:40	06:19	19:55	06:50	19:03	06:26	17:16	07:01	16:52
2	07:20	17:03	07:05	17:39	06:25	18:15	06:33	19:50	05:47	20:23	05:20	20:52	05:22	21:01	05:48	20:39	06:20	19:53	06:51	19:02	06:27	17:15	07:03	16:52
3	07:20	17:04	07:03	17:40	06:24	18:16	06:32	19:51	05:45	20:24	05:19	20:53	05:23	21:01	05:49	20:38	06:21	19:51	06:52	19:00	06:28	17:14	07:03	16:52
4	07:20	17:05	07:02	17:41	06:22	18:17	06:30	19:52	05:44	20:25	05:19	20:54	05:24	21:00	05:50	20:37	06:22	19:50	06:53	18:58	06:30	17:13	07:04	16:52
5	07:20	17:06	07:01	17:42	06:21	18:19	06:28	19:53	05:43	20:26	05:18	20:55	05:24	21:00	05:51	20:35	06:23	19:48	06:54	18:57	06:31	17:12	07:05	16:52
6	07:20	17:07	07:00	17:44	06:19	18:20	06:27	19:55	05:41	20:27	05:18	20:55	05:25	21:00	05:52	20:34	06:24	19:46	06:55	18:55	06:32	17:11	07:06	16:52
7	07:19	17:08	06:58	17:45	06:17	18:21	06:25	19:56	05:40	20:28	05:17	20:56	05:25	21:00	05:53	20:33	06:25	19:45	06:57	18:54	06:33	17:10	07:07	16:52
8	07:19	17:09	06:57	17:46	06:15	18:22	06:23	19:57	05:39	20:30	05:17	20:57	05:26	21:00	05:54	20:32	06:26	19:43	06:58	18:52	06:35	17:09	07:08	16:52
9	07:19	17:10	06:56	17:47	06:14	18:23	06:22	19:58	05:38	20:31	05:17	20:58	05:26	20:59	05:55	20:30	06:27	19:41	06:59	18:50	06:36	17:07	07:09	16:52
10	07:19	17:11	06:55	17:49	06:12	18:24	06:20	19:59	05:37	20:32	05:17	20:58	05:27	20:59	05:56	20:29	06:28	19:40	07:00	18:49	06:37	17:06	07:10	16:52
11	07:19	17:12	06:53	17:50	06:10	18:25	06:18	20:00	05:36	20:33	05:17	20:58	05:28	20:59	05:57	20:28	06:29	19:38	07:01	18:47	06:38	17:05	07:10	16:52
12	07:18	17:13	06:52	17:51	06:09	18:26	06:17	20:01	05:35	20:34	05:17	20:58	05:28	20:58	05:58	20:27	06:30	19:36	07:02	18:45	06:40	17:04	07:11	16:52
13	07:18	17:14	06:51	17:52	06:07	18:28	06:15	20:02	05:34	20:35	05:17	20:59	05:29	20:57	05:59	20:25	06:32	19:35	07:03	18:44	06:41	17:03	07:12	16:52
14	07:18	17:15	06:50	17:54	06:05	18:29	06:14	20:03	05:33	20:36	05:17	20:59	05:30	20:56	06:00	20:23	06:33	19:33	07:04	18:42	06:42	17:02	07:13	16:52
15	07:18	17:16	06:48	17:55	06:04	18:30	06:12	20:04	05:32	20:37	05:17	20:59	05:31	20:56	06:01	20:22	06:34	19:31	07:06	18:41	06:43	17:01	07:14	16:52
16	07:18	17:17	06:47	17:56	06:02	18:31	06:10	20:05	05:31	20:38	05:17	21:00	05:32	20:55	06:02	20:20	06:35	19:29	07:07	18:39	06:45	17:00	07:15	16:52
17	07:18	17:18	06:46	17:57	06:00	18:32	06:09	20:06	05:30	20:39	05:18	21:00	05:33	20:54	06:03	20:19	06:36	19:28	07:08	18:38	06:46	16:59	07:16	16:52
18	07:17	17:19	06:45	17:59	05:59	18:33	06:07	20:07	05:29	20:40	05:18	21:00	05:34	20:53	06:04	20:17	06:37	19:26	07:09	18:36	06:47	16:59	07:17	16:53
19	07:16	17:20	06:43	18:00	05:57	18:34	06:05	20:08	05:28	20:41	05:18	21:01	05:35	20:53	06:05	20:16	06:38	19:24	07:10	18:35	06:48	16:58	07:17	16:53
20	07:15	17:21	06:42	18:01	05:55	18:35	06:04	20:09	05:27	20:42	05:18	21:01	05:35	20:52	06:06	20:14	06:39	19:22	07:11	18:33	06:49	16:58	07:17	16:54
21	07:14	17:23	06:40	18:02	05:54	18:37	06:02	20:10	05:26	20:43	05:18	21:01	05:36	20:51	06:07	20:12	06:40	19:21	07:13	18:32	06:50	16:57	07:17	16:55
22	07:13	17:24	06:39	18:04	05:52	18:38	06:01	20:12	05:25	20:44	05:18	21:02	05:37	20:50	06:08	20:11	06:41	19:19	07:14	18:30	06:51	16:57	07:18	16:55
23	07:13	17:25	06:37	18:05	05:50	18:39	05:59	20:13	05:24	20:45	05:18	21:02	05:38	20:50	06:09	20:09	06:42	19:17	07:15	18:29	06:52	16:56	07:18	16:56
24	07:12	17:27	06:36	18:06	05:48	18:40	05:58	20:14	05:24	20:46	05:18	21:02	05:39	20:49	06:10	20:08	06:43	19:15	07:16	18:28	06:54	16:56	07:18	16:57
25	07:11	17:28	06:34	18:07	05:47	18:41	05:56	20:15	05:23	20:46	05:19	21:03	05:40	20:48	06:11	20:06	06:44	19:14	06:17	17:26	06:55	16:55	07:19	16:57
26	07:10	17:29	06:33	18:09	05:45	18:42	05:55	20:16	05:23	20:47	05:19	21:02	05:41	20:47	06:12	20:05	06:45	19:12	06:19	17:25	06:56	16:55	07:19	16:58
27	07:09	17:31	06:31	18:10	05:43	18:43	05:54	20:17	05:22	20:48	05:20	21:02	05:42	20:47	06:13	20:03	06:46	19:10	06:20	17:23	06:57	16:54	07:19	16:59
28	07:09	17:32	06:30	18:11	05:42	18:44	05:52	20:18	05:22	20:49	05:20	21:02	05:43	20:45	06:15	20:02	06:47	19:08	06:21	17:22	06:58	16:54	07:20	16:59
29	07:08	17:33	06:28	18:12	06:40	19:46	05:51	20:19	05:21	20:49	05:21	21:02	05:44	20:44	06:16	20:00	06:48	19:07	06:22	17:20	06:59	16:53	07:20	17:00
30	07:07	17:35			06:38	19:47	05:50	20:21	05:21	20:50	05:21	21:01	05:45	20:43	06:17	19:58	06:49	19:05	06:23	17:19	07:00	16:53	07:20	17:01
31	07:06	17:36			06:37	19:48			05:20	20:51			05:46	20:42	06:18	19:56			06:25	17:18			07:21	17:01